



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, KESADARAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK DAN  
PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*:  
(Studi empiris terhadap wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kudus)**

Diajukan Oleh :

**ANNISA AMALIA LINARDIANTI**

NIM. 2009-12-015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK  
TENTANG KUALITAS PELAYANAN FISKUS,  
KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK DAN  
PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL  
*MODERATING* : (Studi empiris terhadap wajib  
pajak orang pribadi di KPP Pratama Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**ANNISA AMALIA LINARDIANTI**  
NIM. 2009-12-015


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG  
KUALITAS PELAYANAN FISKUS, KESADARAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN KONDISI KEUANGAN WAJIB PAJAK DAN  
PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL *MODERATING*:  
(Studi empiris terhadap wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kudus)**

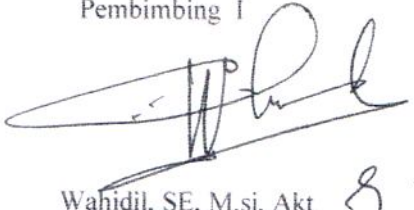
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui  
Ketua Program Studi

  
Ashari, SE, Akt, M.Si  
NIS. 0610701000001162

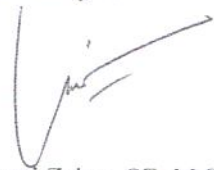
Pembimbing I

  
Wahidil, SE, M.si, Akt  
NIS. 0610702010101149

Mengetahui  
Dekan

  
  
Mochamad Edris, Drs, MM  
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II

  
Nafi'Inayati Zahro, SE, M.Si  
NIS. 0610701000001206

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KUALITAS PELAYANAN FISKUS, KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KONDISI KEUANGAN DAN PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Kudus)”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ashari, SE, Akt, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Wahidil, SE, M.si, Akt selaku Dosen Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan, waktu dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Nafi’Inayati Zahro, SE, M.Si selaku Dosen Wali Akuntansi S1 Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kelancaran proses perkuliahan.
5. Kedua Dosen Penguji atas semua arahan, kesabarandan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis Drs. Sunar Hadi Saputro dan Kustina Lindawati yang telah memberikan dukungan moral maupun materiil serta tak henti-



hentinya mendoakan yang terbaik bagi putra-putrinya. Semoga penulis dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan oleh Bapak dan Ibu. *I Love you Dad and Mom.*

8. Untuk Dian Prasetyo SH, terimakasih telah menemani ketika saya senang maupun sedih. Terimakasih juga atas *support*, kritik dan saran yang selalu kau layangkan untuk kebaikan diriku.
9. Seluruh teman – teman Akuntansi angkatan 2009 Universitas Muria Kudus yang tidak dapat penulis sebutkan satu yang selama ini telah memberikan bantuan selama proses perkuliahan.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
11. Seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya membantu penulis menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
12. Sahabat – sahabat terdekat penulis : Muhammad Hary, Akhsan Fauzi, Titik Amalia, Jessica Yuliana, Gendut Andrianto dan Ahmad Nursalim yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kudus, ... Agustus 2013

Penulis

Annisa Amalia Linardianti

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**Impian yang disertai dengan tindakan nyata adalah awal dari sebuah tujuan hidup seseorang.**

**Janganlah mudah berpuas diri dengan apa yang sudah kau dapatkan, sebelum tujuan akhirmu tercapai.**

**Jalan kehidupan manusia bagaikan roda yang berputar, jika kau mendapatkan kesulitan, maka teruslah berusaha dan berdoa pada Tuhan mu, niscaya kemudahan akan kau dapatkan.**

### **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk:**

- 1. Ayah dan ibu tercinta, yang membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang, dan selalu mendukung serta memotivasi saya mendoakan saya dalam setiap langkah dalam menggapai impianku.**
- 2. Adik dan kakak tersayang, yang selalu memberikan saya semangat dalam banyak hal.**
- 3. Sahabat-sahabat tersayang, yang selalu bersama-sama dalam suka dan maupun duka.**

## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the effect of taxpayer perceptions about the quality of the service tax authorities and tax awareness on tax compliance. This study also aims to examine the effect of the taxpayer's financial condition and risk preferences that act as a moderating variable on the relationship between perception of quality taxpayer service tax authorities with tax compliance. This research was conducted with a random sample method based strata (stratified random sample), with a sample of 100 respondents from individual taxpayer's in the Kudus city. The data used are primary data through questionnaires containing the respondent's answers. Analysis of the data used in this study is Moderated Regression Analysis. The study results showed that perceptions about the quality of taxpayer service tax authorities, tax awareness, the taxpayer's financial condition and risk preference has a positive effect on tax compliance. In addition, the two variables moderating the taxpayer's financial condition and risk preference also has a positive effect on the relationship between perception of quality taxpayer service tax authorities with tax compliance.*

**Keywords :** *Perception, quality taxpayer, tax awareness, risk preferences, compliance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini juga bertujuan untuk menguji pengaruh kondisi keuangan wajib pajak dan preferensi resiko yang berperan sebagai variable moderating pada hubungan antara persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus dengan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilakukan dengan metode Sampel acak berdasarkan strata (Stratified Random Sample), dengan sampel sebanyak 100 responden dari wajib pajak orang pribadi di kota Kudus. Data yang digunakan adalah data primer melalui kuisioner yang berisi jawaban-jawaban responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Moderated Regression Analysis*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus, kesadaran perpajakan, kondisi keuangan wajib pajak dan preferensi resiko berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Selain itu, kedua variable moderasi yaitu kondisi keuangan wajib pajak dan preferensi resiko juga berpengaruh positif terhadap hubungan antara persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan fiskus dengan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Persepsi, wajib pajak, pelayanan fiskus, kesadaran perpajakan, preferensi resiko, kepatuhan.



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis .....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian .....	40
3.2 Variabel Penelitian.....	40

3.3	Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	45
3.6	Pengolahan Data .....	45
3.7	Metode Analisis Data .....	46
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.9	Uji Hipotesis .....	49

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.2	Penyajian Data .....	56
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	60
4.5	Pengujian Regresi .....	64
4.6	Pembahasan .....	70

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	78
5.3	Saran Penelitian .....	78

DAFTAR PUSTAKA .....	79
----------------------	----

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
4.1 Rincian Pengiriman & Pengembalian kuesioner.....	54
4.2. Profil Responden .....	55
4.3. Uji Statistik Deskriptif .....	56
4.4 Hasil Uji Validitas .....	58
4.5 Hasil Uji Rehabilitas.....	60
4.5.1 Ringkasan Analisis Regresi 1 .....	65
4.5.2 Ringkasan Analisis Regresi dengan Moderasi Kodisi Keuangan	68
4.5.3 Ringkasan Analisis Regresi dengan Moderasi Preferensi Risiko .	70
4.6 Uji Multikolineraritas .....	62
4.7 Hasil Autokorelasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
2.3. Kerangka Pemikiran .....	30
4.1. Pengujian Normalitas .....	61
4.4.4. Uji Heteroskedastistas .....	64

